

Generální ředitel ČRo dne 10. června 2016  
vydává Statut/2016/018/GŘ//0

## Statut ombudsmana Českého rozhlasu

Účinnost od 10. června 2016

1. Ombudsman Českého rozhlasu (dále jen „ombudsman“) je zřízen za účelem prohloubení dialogu mezi posluchači a Českým rozhlasem jako médiem veřejné služby, zejména s ohledem na oprávněné zájmy posluchačů Českého rozhlasu (dále také jako „ČRo“).
2. Ombudsman jedná v souladu se zákonem o Českém rozhlasu č. 484/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Kodexem Českého rozhlasu, dalšími platnými právními předpisy relevantními pro činnost ČRo, a vnitřními předpisy ČRo.
3. Ombudsman je poradním orgánem generálního ředitele ČRo.
4. Český rozhlas vytváří pro ombudsmana vhodné podmínky, aby mohl vykonávat svou funkci nestranně a transparentně.
5. Ombudsman nemá právo zasahovat do obsahu vysílání ČRo, měnit nebo rušit rozhodnutí kontrolních orgánů ČRo nebo příslušných regulačních orgánů.
6. Ombudsman jedná na základě podnětu (zejména stížnosti) posluchače ČRo (dále jen „autor podnětu“) adresovaného kanceláři ombudsmana nebo jeho osobě, na základě podnětu týkajícího se vztahu s posluchači, který mu byl předán generálním ředitelem nebo zaměstnancem ČRo na 1., 2., nebo 3. stupni řízení, nebo z vlastní iniciativy.
7. Podnět může být podán ombudsmanovi zejména prostřednictvím interaktivního formuláře na webových stránkách ombudsmana, e-mailem, dopisem, prostřednictvím datové schránky ČRo nebo osobně.
8. Ombudsman podnět odloží, nebude-li z něj patrné, kdo jej podal a jaká je kontaktní adresa autora podnětu. Není-li z podnětu zřejmé, v čem je jeho podstata, jde-li o opakované podání téhož autora podnětu, které není doplněno o nové skutečnosti, pokud ve věci, která je předmětem podnětu, probíhá soudní, správní případně jiné řízení nebo netýká-li se podnět činnosti ČRo, ombudsman takový podnět odloží a uvědomí o tomto postupu autora podnětu.
9. Podnět, který obsahuje hanlivé nebo urážlivé výroky a slovní obraty, jimiž se zesměšňuje nebo jinak napadá důstojnost osob, proti kterým podnět směřuje, nebo obsahuje pomlouvačné výroky, ombudsman po vyhodnocení zpravidla odloží. O této skutečnosti bude autor podnětu informován.
10. Ombudsman je oprávněn postoupit podněty, které obdrží, k vyřízení příslušným útvarům nebo pracovníkům ČRo. O tomto postupu informuje autora podnětu.
11. Ombudsman je oprávněn nahlížet do příslušných dokumentů ČRo (s výjimkou dokumentů Rady ČRo), které s podněty posluchačů souvisejí. Zaměstnanci ČRo jsou povinni poskytnout ombudsmanovi součinnost, kterou si vyžádá, zejména mu poskytnout potřebné dokumenty, informace a vlastní písemná stanoviska.

12. Na podaný podnět zašle ombudsman bez zbytečného odkladu odpověď ve stejné nebo obdobné formě, v jaké byl podnět podán.
13. Ombudsman může poskytovat generálnímu řediteli ČRo interní doporučení k nápravě závadného stavu nebo postupu v rámci činnosti ČRo.
14. Ombudsman zpracovává statistiku podnětů posluchačů ČRo dle zadání generálního ředitele ČRo a podává mu pravidelné zprávy o své činnosti.

**Mgr. René Zavoral**  
generální ředitel Českého rozhlasu