

Poskytnutí informace

Do Českého rozhlasu byla dne 31. 3. 2026 doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Ve své žádosti požadujete poskytnutí následujících:

- „ 1. Personální obsazení: Kolik osob (přepočtených úvazků) aktuálně pracuje na Oddělení rozhlasových poplatků? Žádám o rozdělení na řadové referenty a vedoucí pracovníky.*
- 2. Platové náklady na vedení: Jaká byla celková výše vyplacené hrubé mzdy a všech mimořádných odměn a bonusů za rok 2025 pro pozici vedoucí Oddělení rozhlasových poplatků?*
- 3. Odměny specialistů: Jaká byla průměrná výše mimořádných odměn vyplacených v roce 2025 na pozici specialista rozhlasových poplatků?*
- 4. Systém motivace: Jsou odměny zaměstnanců tohoto oddělení (zejména specialistů a vedoucí) přímo či nepřímo vázány na počet zamítnutých žádostí o osvobození nebo na objem vymožených nedoplatků? Pokud ano, žádám o zaslání příslušného vnitřního předpisu.*
- 5. Evidence stížností: Kolik stížností na nevhodné či neprofesionální chování pracovníků tohoto oddělení (např. v souvislosti s dotazy na soukromí nad rámec zákona) Český rozhlas obdržel v roce 2025?“*

Na základě Vaší žádosti Vám **poskytujeme** následující informace:

K bodu 1. Vaší žádosti: Kolik osob (přepočtených úvazků) aktuálně pracuje na Oddělení rozhlasových poplatků? Žádám o rozdělení na řadové referenty a vedoucí pracovníky.

Poskytnutí informace:

Na Oddělení rozhlasových poplatků je k datu podání žádosti 25 zaměstnanců, z toho 1 vedoucí zaměstnanec a 24 nevedoucích zaměstnanců na ostatních pozicích (10 operátorů call centra, 2 analytici, 12 specialistů).

K bodu 3. Vaší žádosti: Odměny specialistů: Jaká byla průměrná výše mimořádných odměn vyplacených v roce 2025 na pozici specialista rozhlasových poplatků?

Poskytnutí informace:

Průměrná výše mimořádné odměny pro specialisty rozhlasových poplatků činila v roce 2025 částku ve výši 24.417 Kč hrubého. Šlo o odměny za administrativně náročné období v souvislosti s novelou

zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

K bodu 4. Vaší žádosti: Systém motivace: Jsou odměny zaměstnanců tohoto oddělení (zejména specialistů a vedoucích) přímo či nepřímo vázány na počet zamítnutých žádostí o osvobození nebo na objem vymožených nedoplatků? Pokud ano, žádám o zaslání příslušného vnitřního předpisu.

Poskytnutí informace:

Odměny zaměstnanců nejsou nijak vázány na Vámi uvedené parametry.

K bodu 5. Vaší žádosti: Evidence stížností: Kolik stížností na nevhodné či neprofesionální chování pracovníků tohoto oddělení (např. v souvislosti s dotazy na soukromí nad rámec zákona) Český rozhlas obdržel v roce 2025?

Poskytnutí informace:

Ombudsman Českého rozhlasu eviduje za rok 2025 celkem 7 stížností na zaměstnance Oddělení rozhlasových poplatků, z toho jednu lze podřadit do kategorie - „dotazy soukromí nad rámec zákona“ - týkala se zjišťování údajů o nevidovaných poplatnících od dodavatelů elektřiny. Tato však byla pečlivě prošetřena a bylo zjištěno, že Český rozhlas postupoval v souladu s právními předpisy a nebylo zjištěno žádné pochybení.

Ostatní stížnosti se týkaly zejména nemožnosti se dovolání na call centrum či prodlení v komunikaci a byly zejména za období čerstvě po nabytí účinnosti novely zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, kdy byl Český rozhlas vystaven enormní zátěži s ohledem na statisícové počty poplatníků, kteří jak telefonicky, tak emaily, písemnostmi doručovanými prostřednictvím České pošty, datovými zprávami i jiným podáním Český rozhlas kontaktovali.

Český rozhlas